## Gestion des Commandes

## Le processus de commande

- Le client remplit son panier d'achat sur le site
- Le client valide sa commande et procéde au paiement (sauf si choix de paiement à la livraison dans le cas du compte pro)
- Le client reçoit une confirmation de commande par email, et l'administrateur du site reçoit également une notification par email
- L'administrateur du site traite la commande et modifie son statut depuis l'admin du site [si tout va bien il la passe à terminé et ajoute en note au client le numéro de suivit], le client en est notifié

### Voir et éditer les commandes

- Via le menu principal, cliquer sur 'WooCommerce', puis 'Commandes'
- La liste de toutes les commandes s'affichent
- On peut cliquer sur une commande pour voir les détails et éditer les infos (statut, etc..)

# Voir toutes les commandes d'un utilisateur

- Se rendre sur l'onglet 'Commandes'
- Au dessus de la liste des commandes se trouve un champ de saisie 'Filtrer par client enregistré'
- Entrer l'identifiant/nom du client désiré dans ce champ pour le retrouver

# Exporter le listing des données commandes/factures

Pour exporter ces données il faut dans le menu principal cliquer sur 'WooCommerce'->'Exporter les commandes en CSV' (https://saniris.fr/wp-admin/admin.php?page=listing-factures.php)



- sélectionner le statut des commandes à exporter (premier champ), et cocher la case 'utiliser le format d'export emailing' au besoin vous pouvez aussi filtrer la date des commandes à exporter.
- cliquer sur exporter et le fichier csv sera téléchargé, avec les champs d'infos utilisateurs sur les dernières colonnes.

## Les emails envoyés lors des commandes

#### Modifier l'apparence globale des emails

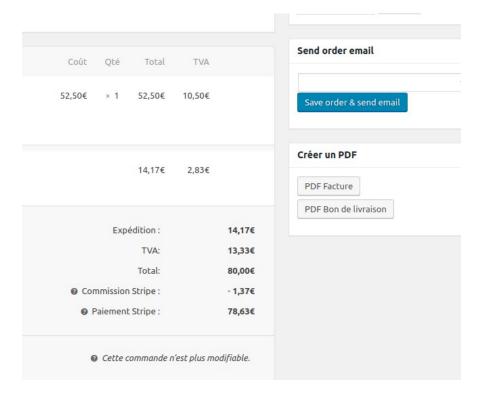
- Depuis le menu principal, cliquer sur 'WooCommerce', puis 'Réglages
- La page des réglages s'ouvre, cliquer sur l'onglet 'E-mails'
- Descendre jusqu'à la section 'Options d'e-mail de l'expéditeur'

### **STRIPE**

Pour chaque commande la commission perçue par Stripe est visible en se rendant sur la page

#### d'une

commande, au niveau du récapitulatif des montants :



Par ailleurs vous pouvez trouver depuis votre compte Stripe des documents mensuels récapitulant les commissions perçues : https://dashboard.stripe.com/settings/documents (menu Paramètres --> Documents)

Concernant les tarifs généraux de Stripe c'est indiqué ici --> https://stripe.com/fr/pricing#pricing-details

Pour information Stripe est avec Paypal l'un des principaux fournisseurs pour les paiements en ligne.

Created Mon, Jun 28, 2021 3:22 PM by Admin

Updated Thu, Oct 14, 2021 7:46 AM by Admin