

Gestion des Commandes

Le processus de commande

- Le client remplit son panier d'achat sur le site
- Le client valide sa commande et procède au paiement (sauf si choix de paiement à la livraison dans le cas du compte pro)
- Le client reçoit une confirmation de commande par email, et l'administrateur du site reçoit également une notification par email
- L'administrateur du site traite la commande et modifie son statut depuis l'admin du site [si tout va bien il la passe à terminé et ajoute en note au client le numéro de suivi], le client en est notifié

Voir et éditer les commandes

- Via le menu principal, cliquer sur 'WooCommerce', puis 'Commandes'
- La liste de toutes les commandes s'affichent
- On peut cliquer sur une commande pour voir les détails et éditer les infos (statut, etc..)

Voir toutes les commandes d'un utilisateur

- Se rendre sur l'onglet 'Commandes'
- Au dessus de la liste des commandes se trouve un champ de saisie 'Filtrer par client enregistré'
- Entrer l'identifiant/nom du client désiré dans ce champ pour le retrouver

Exporter le listing des données commandes/factures

Pour exporter ces données il faut dans le menu principal cliquer sur 'WooCommerce'-'>'Exporter les commandes en CSV' (<https://saniris.fr/wp-admin/admin.php?page=listing-factures.php>)



- sélectionner le statut des commandes à exporter (premier champ), et cocher la case 'utiliser le format d'export emailing' - au besoin vous pouvez aussi filtrer la date des commandes à exporter.
- cliquer sur exporter et le fichier csv sera téléchargé, avec les champs d'infos utilisateurs sur les dernières colonnes.

Les emails envoyés lors des commandes

Modifier l'apparence globale des emails

- Depuis le menu principal, cliquer sur 'WooCommerce', puis 'Réglages'
- La page des réglages s'ouvre, cliquer sur l'onglet 'E-mails'
- Descendre jusqu'à la section 'Options d'e-mail de l'expéditeur'

STRIPE

Pour chaque commande la commission perçue par Stripe est visible en se rendant sur la page

d'une commande, au niveau du récapitulatif des montants :

Coût	Qté	Total	TVA
52,50€	× 1	52,50€	10,50€
		14,17€	2,83€

Expédition : 14,17€

TVA: 13,33€

Total: 80,00€

Commission Stripe : - 1,37€

Païement Stripe : 78,63€

Cette commande n'est plus modifiable.

Send order email

Save order & send email

Créer un PDF

PDF Facture

PDF Bon de livraison

Par ailleurs vous pouvez trouver depuis votre compte Stripe des documents mensuels récapitulant les commissions perçues : <https://dashboard.stripe.com/settings/documents> (menu Paramètres --> Documents)

Concernant les tarifs généraux de Stripe c'est indiqué ici --> <https://stripe.com/fr/pricing#pricing-details>

Pour information Stripe est avec Paypal l'un des principaux fournisseurs pour les paiements en ligne.

Revision #3

Created Mon, Jun 28, 2021 3:22 PM by [Admin](#)

Updated Thu, Oct 14, 2021 7:46 AM by [Admin](#)